

CHI MINACCIA LA LOGISTICA



L'Ets, il sistema Ue nato per favorire la decarbonizzazione, le sta nuocendo. E frena la logistica, favorendo chi specula. Il governo investe e spinge per una riforma. Eppure il comparto cresce e cerca manodopera che non trova. Piani, progetti e speranze di un settore che fattura 140 miliardi di euro

«STABILITÀ ALLA RICERCA»

Parla il ministro Anna Maria Bernini
«Programmazione e meritocrazia»

MAGAZZINI, FENOMENO P3

Occupancy al 99% e un milione di metri quadrati in gestione in Italia

FAMIGLIE IN MANOVRA

Passaggi generazionali, ecco in che modo gestirli al meglio

TRACCIARE LA FILIERA

La responsabilità di chi compra copre anche la qualità di chi vende

VENDERE PER CRESCERE

La Fondazione Asti cerca un socio che controlli e rilanci la banca

RISCHI SOTTO CONTROLLO

Anra e Università di Genova insieme per ottimizzare il risk-management

L'«agente intelligente» per la finanza d'impresa

L'adozione degli agenti di intelligenza artificiale nei processi amministrativi, finanziari e di controllo: una proposta di classificazione, impatto e benefici

Dopo una prima fase di adozione dell'AI tradizionale e dell'AI generativa, le aziende oggi si trovano ad affrontare l'avvento dell'AI agentica. Questa tecnologia introduce un profondo cambiamento nei modelli operativi e nei processi aziendali, incidendo sulle competenze necessarie e sul ruolo delle risorse umane, nonché sulle modalità di interazione tra utenti e applicazioni. Si tratta di una trasformazione di portata significativa, che richiede nuove chiavi di lettura per essere compresa e governata in modo efficace.

La relazione tra i processi Afc e gli agenti AI

In ambito Amministrazione, Finanza e Controllo, è fondamentale definire

le tipologie di agenti AI applicabili ai diversi processi e sottoprocessi, evidenziandone gli impatti sia in termini di valore generato (efficienza vs. efficacia, operativo vs. strategico) sia in termini di cambiamento organizzativo e di modello. A questo scopo, può risultare utile classificare i processi Finance in base a due dimensioni: la prima distingue tra processi transazionali e direzionali, mentre la seconda si basa sul livello di impatto delle varie tipologie dei AI agentica (esecuzione di task, analitici, orchestrazione, advisory). Il risultato è una matrice 2X2, che porta all'individuazione di quattro quadranti (ved. Figura):

1) Processi direzionali / basso impatto

I processi di pianificazione e con-

trollo di gestione rappresentano un'area di forte beneficio per l'AI agentica. Attività come budgeting, forecasting, analisi dei consuntivi e degli scostamenti, pianificazione economico/finanziaria, nonché l'analisi dei costi e della profittabilità, vengono supportate da agenti AI in grado di fornire analisi avanzate e insight predittivi. Grazie a tecniche di data mining e ad algoritmi previsionali, fruibili tramite interazioni conversazionali, il valore generato si manifesta sia in termini di maggiore efficienza sia di migliore qualità decisionale. Questo approccio favorisce l'evoluzione dei modelli di pianificazione e la trasformazione del ruolo del controller, che può foca-

Associate Professor of Accounting, Finance and Control, Politecnico di Milano, PoliMi Graduate School of Management Business Development Director Italy & Spain, Applications, Oracle Membri del Comitato Tecnico Pianificazione e Controllo di ANDAF



Paolo Maccarrone



Edilio E. Rossi

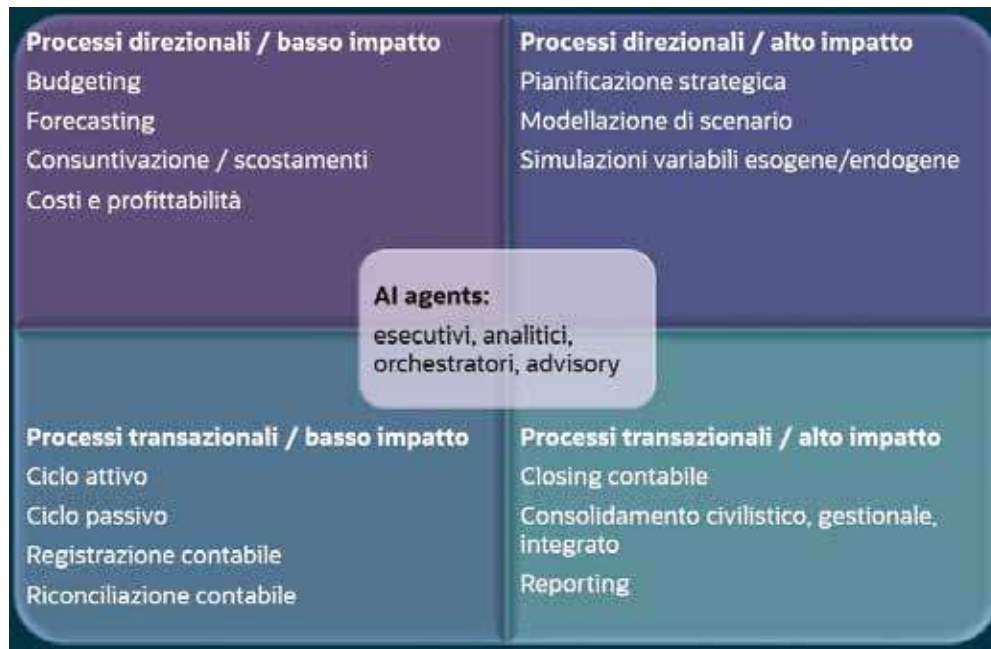
lizzarsi maggiormente sulle attività a valore aggiunto a supporto del business.

2) Processi direzionali / alto impatto

Questa area rappresenta la sfida più complessa dell'AI agentica nel Finance, poiché riguarda processi decisionali a forte componente umana. La pianificazione strategica, la modellazione di scenario e le simulazioni su variabili endogene ed esogene che influenzano i principali driver di business richiedono un supporto avanzato da parte degli strumenti AI, che però non si sostituiscono al giudizio manageriale. Gli AI advisory agents svolgono un ruolo di supporto decisionale, contribuendo alla validazione dei modelli interpretativi e alla produzione di analisi strutturate. I benefici principali consistono in decisioni più efficaci, in quanto basate su modelli più solidi e su analisi quantitative più robuste e affidabili.

3) Processi transazionali / basso impatto

I processi operativi e gestionali, tipicamente eseguiti all'interno dei sistemi Erp, quali ciclo attivo, ciclo passivo, registrazioni e riconciliazioni contabili, traggono vantaggio dall'AI agentica soprattutto in termini di maggiore automazione.



Continua... →

